

【手順1】メールを開いてください

9月14日より、『「介護フォーラム」見逃し配信のご案内』という件名のメールを送信しておりますので、視聴する端末で開いてください。

※メールが届いてない場合は、本紙4ページ目の[お問い合わせ]までご連絡ください。

【手順2】見逃し配信視聴サイトに接続（ログイン）します

メールに記載されているオンライン視聴サイトのURLをクリックまたはタップします。※[図①]参照

インターネットブラウザが起動し、[図②]のログイン画面が開かれます。

パスワードの枠内に、メールに記載されている半角数字6桁の番号を入力し、[ログイン]ボタンをクリックまたはタップしてください。

見逃し配信視聴サイトのログインに成功すると、[図③]のように動画の配信画面が表示されます。

画面の機能・操作方法については本紙2ページ目をご確認ください。

配信期間は9月14日午後1時から9月28日午後5時を予定しております。

[図①]

【見逃し配信視聴サイトのURL】

<https://chibakaigoforum.com/live/>

▲メール本文内

[図②]



[図③]



画面の機能・操作方法



※画面は開発中のものです

① 再読み込みボタン

視聴に不具合が生じた場合にボタンをクリックまたはタップしてください。
[使用例]・視聴中に映像・音声が完全に止まった場合

② 掲示板(お知らせ)

視聴サイトに不具合が起きている場合などは掲示板にお知らせを表示いたします。

③ 音量設定ボタン

ボタンをクリックまたはタップしながら左右に動かすと音量の調整ができます。

※お客様の端末により音量ボタンが画面に表示されない場合があります。

その場合はご利用端末固有の音量ボタンや音量設定にてご調整ください。

※お客様の端末により画面上に  消音を解除 と表示される場合がありますので、
クリックまたはタップすると消音設定が解除され、音が出ます。

④ 画質設定ボタン

クリックまたはタップすると画質設定が表示され、画質が選択できます。

数値が高いほど画質が上がりますが、通信量が増え、映像と音声途切れやすくなります。

数値が低いほど画質が下がりますが、通信量が減り、映像と音声途切れにくくなります。

初期状態は[Auto]に選択されており、画質が自動で設定されております。

⑤ 手話放送ボタン

手話放送ON

クリックまたはタップすると、手話通訳付きの映像に切り替わります。

※一部は字幕で対応しております

よくある質問など

【 Q.1 推奨環境とは何ですか？ 】

視聴にはインターネットに接続できる端末(パソコン、スマートフォン、タブレット)と推奨環境(OS・WEBブラウザ)が必要ですので、それぞれご準備ください。

9月5日から9月9日の午後11時59分まで、接続テスト・視聴環境チェック用の動画配信を行っていますので、お客様の視聴環境でのご視聴に問題がないかご確認いただき、9月10日の生配信に備えていただきますようお願いいたします。

<パソコンの場合の推奨環境>

【Windowsの場合】

推奨OS = Windows10・11

※Windows10以前のOSをご利用の場合、正常に作動しない場合があります。

推奨WEBブラウザ = 最新バージョンのMicrosoft Edge , Google Chrome

※旧バージョンのMicrosoft Edge(Legacy)でご視聴の場合、正常に作動しない場合があります。

※Internet Explorer は非対応です。推奨ブラウザをご利用ください。

【Macの場合】

推奨OS = MacOS 10.15以上

推奨WEBブラウザ = 最新バージョンのSafari , Google Chrome



<スマートフォン・タブレットの場合の推奨環境>

OSを最新のバージョンに更新のうえ、「テスト配信」で動作をご確認ください。

【Androidの場合】

推奨WEBブラウザ = 最新バージョンのGoogle Chrome

【iOS , iPadOSの場合】

推奨WEBブラウザ = 最新バージョンのSafari , Google Chrome

[通信環境について]

長時間の映像・音声の受信となるため、有線LANでのインターネット接続を推奨しております。

Wi-Fi接続の場合、あらかじめ安定して高速な通信環境下にあるかご確認ください。

3G/4G/5G/LTE回線での視聴はデータ通信量が上限に達してしまう場合がございますのでご注意ください。

※視聴に伴うデータ(パケット)通信料はお客様のご負担となります。

[Cookieについて]

ライブ配信サイトの機能をすべてご利用いただくため、申し込み・視聴の際はご使用のブラウザのCookieの設定を[有効]にしてください。プライベートブラウジングやシークレットモードなどをご利用されていると、正常に作動しない場合があります。

【 Q.2 パスワードがわかりません 】

お申し込みされた方にお送りしているメールに記載しております。

(件名:「介護フォーラム」見逃し配信のご案内)

もしメールが届いていない場合は、4ページ目に記載されている[お問い合わせ]までご連絡ください。

【 Q.3 配信の音が聞こえません 】

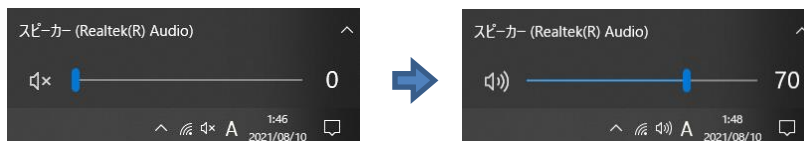
映像配信画面上に **消音を解除** と表示されている場合、クリックまたはタップして消音を解除してください。消音を解除しても音声聞こえない場合は以下をご確認下さい。

- (1) 映像配信画面右下の音量調整ボタンが青く表示されているか
- (2) ご利用端末の音(サウンド)設定
- (3) ご利用端末が推奨環境であるかどうか

(1) 音量調整ボタン



(2) Windows10の音量調整例



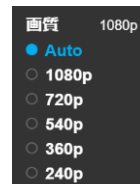
【 Q.4 映像と音が頻繁に途切れ、スムーズに視聴ができません 】

ご視聴には安定した通信環境が必要です。Q.1の[通信環境について] もご確認ください。


映像配信画面右下にある“画質調整ボタン”  (右図参照) から、画質を下げてくださいと改善される場合があります。

※【*** p】の数字が小さいほど画質が下がります。

画質調整ボタン



【 Q.5 映像と音が完全に止まりました 】

一時的に通信状態が不安定になっている場合がありますので、動画が読み込まれるまで少々お待ちください。しばらく経っても改善されない場合は、映像配信画面の左上にある“再読み込みボタン”  をクリックまたはタップしてください。それでも改善されない場合は、ブラウザの再起動や端末本体の再起動をお試しください。

お客様起因による視聴トラブルについては、配信者は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。本フォーラムの視聴サイト起因で障害などが発生した場合は、配信画面上部の“掲示板”にてお知らせいたします。

【 Q.6 配信映像の録画・録音はできますか？ 】

録画・キャプチャー・録音および転載・複製は一切禁止とさせていただきます。ストリーミング(再生)形式に限って視聴いただけます。

【お問い合わせ】

NHKグローバルメディアサービス「千葉県介護フォーラム」制作事務局

メール : chibakaigoforum@gp.knt.co.jp

※お問い合わせいただく内容により、返信にお時間をいただく場合がございます。
 ※2022年9月末日をもってお問い合わせ対応を終了いたします